



COMUNE DI LASCARI

Città Metropolitana di Palermo

P.zza A. Moro n°6 – c.a.p. 90010

tel. 0921/427172 – fax: 0921/427216

CF: 00549740827

segreteria@comune.lascari.pa.it

* * * *

AVVISO PUBBLICO

RIVOLTO ALLE ATTIVITA' ECONOMICHE OPERANTI A LASCARI CHE INTENDONO DOTARSI DI UN SERVIZIO DI E-COMMERCE E/O VETRINA ON-LINE TRAMITE NUOVA PIATTAFORMA WEB COMUNALE

IL COMUNE DI LASCARI

indice il presente Avviso Pubblico per individuare imprese e professionisti/lavoratori autonomi, operanti nel territorio di Lascari, interessati a dotarsi di un servizio di e-commerce e/o vetrina on-line, tramite una nuova piattaforma web comunale, all'uopo messa a disposizione, per sostenere e valorizzare il commercio locale.

Premessa

L'economia mondiale a passo palesemente claudicante, i cambiamenti in atto sul piano produttivo, fortemente determinati da una pervasiva trasformazione tecnologica e dalla diffusione della severità della pandemia da COVID-19, stanno originando grandi mutamenti, di cui già in questi anni si è resa ben evidente la portata. La situazione epidemiologica ha pesato sulla demografia di impresa, traducendosi sia in una minore natalità di attività economiche, cui si associa una drastica riduzione della creazione di posti di lavoro, sia nelle uscite dal mercato, temporaneamente limitate dalle misure di supporto pubblico.

Sicché, si profila una realtà economica che rende il nostro Territorio più debole anche dal punto di vista della competitività. Del resto i malesseri che, al tempo odierno, lamenta il mercato sono arcinoti e reclamano, da troppi anni, le cure adatte che non arrivano puntualmente.

Per far fronte, dunque, alle nuove e mutate esigenze del mercato, questa Amministrazione Comunale, nell'ambito delle politiche di sviluppo economico, intende rafforzare la competitività del tessuto economico e imprenditoriale di Lascari, attraverso l'accompagnamento e il consolidamento della presenza delle attività produttive sui canali di e-commerce. L'obiettivo è dilatare la quota di export digitale e cogliere le opportunità crescenti offerte dai mercati digitali. Alla base vi è la consapevolezza che il processo di trasformazione digitale per le imprese, specie quelle con dimensioni ridotte come le micro imprese, non è più rinviabile.

Condurre la propria attività economica in un processo di *digital transformation* non significa semplicemente adottare nuove tecnologie e strumenti più smart, ma intraprendere una metamorfosi che adatti nuove metodologie di lavoro, implementi processi interni più snelli ed efficienti, diffonda una cultura aziendale orientata al cambiamento, ripensi i modelli di business finora adottati, ponga maggiore attenzione alle esigenze del mercato e dei clienti, offrendo soluzioni tempestive. Il tutto, ovviamente, con il supporto che l'odierna innovazione tecnologica può offrire.

Pertanto, L'Amministrazione Comunale vuole aiutare le attività economiche locali a creare gratuitamente la propria vetrina sul web, in modo da affiancare un nuovo canale commerciale a quelli tradizionali. Una serie di agevolazioni e strumenti saranno messi a disposizione per aggiungere l'**e-commerce** ai tradizionali canali di vendita offline delle attività economiche: dalle attività di **formazione** al **supporto commerciale**, a quello **promozionale** e **tecnico**, il tutto finalizzato a favorire il loro ingresso sui canali di vendita online.

È stato affidato a una ditta specializzata, **Gotour -Agenzia Web Marketing-**, il servizio per la progettazione e la realizzazione di un Sito E-commerce Professionale Responsive Multivenditore e Multisetto da fornire alle attività economiche sopra dette.

L'analisi e la progettazione sarà svolta dalla predetta ditta affidataria in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e le attività beneficiarie del servizio per le specifiche di dettaglio. La nuova piattaforma web, messa gratuitamente a disposizione dal Comune, sarà sia vetrina, sia e-commerce. I negozi di vicinato avranno così l'opportunità di aprirsi al commercio elettronico, acquisendo nuovi clienti e sfruttando a loro vantaggio gli strumenti digitali per la promozione, l'acquisto e la consegna. Gli operatori economici potranno avere il loro sito vetrina dedicato, fornito anche di e-commerce e strumenti per il pagamento on-line.

A questo si aggiunge la possibilità, per le attività economiche aderenti all'iniziativa, di trovare anche materiale informativo, tutorial e il supporto necessario per operare al meglio nel mercato online, con la consapevolezza che le solide radici del commercio "*all'antica maniera*", fatto di scaffali reali e carrelli della spesa spinti a mano non siano soltanto l'eco di un lontano ricordo, ma un modo nuovo di approcciarsi alle moderne sfide che il mercato richiede, recuperando, così, quel calore umano che è sempre stato l'anima delle piccole botteghe di paese.

1. Finalità

L'utilizzo della piattaforma web comunale di e-commerce e vetrina on-line avrà il vantaggio di:

- incrementare le vendite delle attività economiche implementando il fatturato ed al contempo permettere loro di fidelizzare la clientela;
- far sperimentare agli esercenti e ai professionisti/lavoratori autonomi interessati la possibilità di "aprire" il proprio e-commerce senza costi di creazione e lancio, gestire la consegna a domicilio in proprio o affidandosi ad un corriere a carico del consumatore (abbattendo tempi e costi), accedere ad un bacino di clienti consolidati e profilati ai quali inviare offerte e promozioni;
- fornire ai cittadini consumatori, che non saranno più costretti a recarsi presso i punti vendita per visionare prodotti, promozioni e prezzi, l'agevolazione di acquistare online con possibilità di ritiro in negozio oppure scegliendo di farsi recapitare quanto acquistato presso il proprio domicilio, ottimizzando i tempi di conciliazione vita-lavoro ed in linea con le misure restrittive che potrebbero venire nuovamente adottate per arginare la pandemia;
- avere un negozio che rimane aperto 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Ciò amplierebbe ancora di più le possibilità che gli utenti acquistino, a differenza di quanto comportano le attività fisiche che hanno orari limitati;
- promuovere unione e collaborazione tra gli operatori economici del territorio, in sinergia con l'Amministrazione Comunale, per superare l'attuale crisi socio-economica e permettere, tramite una cooperazione vincente ed una piattaforma e-commerce condivisa, di contrastare sia la concorrenza impari con la grande distribuzione e le grandi piattaforme online che la tendenza delle famiglie ad orientarsi verso grandi centri di acquisto in cui sono disponibili ampie varietà di prodotti a basso prezzo, a discapito della tutela dei prodotti tipici locali;
- promuovere il territorio stesso e gli eventi pianificati, producendo benefici per l'intera comunità e dando origine a circoli economici virtuosi;
- esaltare tramite questo centro di commercio virtuale le attività commerciali, artigianali, agricole, produttive locali, i professionisti/lavoratori autonomi, favorendo così la conoscenza e l'apprezzamento delle ricchezze ed

opportunità del territorio portando le sue eccellenze, specificità, tipicità e professionalità oltre i confini comunali;

- accrescere nei cittadini/consumatori la consapevolezza dell’impatto delle proprie scelte di consumo e l’importanza di privilegiare prodotti, commerci e servizi locali per sostenere il proprio tessuto socio-economico.

2. Soggetti beneficiari e requisiti

Sono soggetti beneficiari tutti gli operatori economici di Lascari che intendono dotarsi, tramite nuova piattaforma web, messa a disposizione dal Comune, di un servizio di e-commerce e/o vetrina on-line per proporre merci e prodotti, ma anche servizi e professionalità.

I destinatari dell’iniziativa sono le imprese e i professionisti/lavoratori autonomi in attività, i quali devono soddisfare i seguenti requisiti:

▪ **requisiti per le IMPRESE:**

- a) avere sede operativa o unità locale nel territorio del Comune di Lascari (nel caso di commercio su area pubblica si richiede la sede legale nel Comune di Lascari);
- b) essere un’impresa attiva, con regolare iscrizione nel Registro delle Imprese istituito presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente, esercitando l’attività corrispondente alle informazioni desumibili dal Registro imprese del sistema camerale;
- c) non essere sottoposta a procedure concorsuali o di liquidazione, ovvero che il legale rappresentante non si trovi in stato di fallimento, liquidazione coatta, concordato preventivo o abbia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni intercorse, salvo il caso del concordato preventivo con continuità aziendale;
- d) non essere in stato di scioglimento o liquidazione volontaria o avere in corso un’iniziativa per la sottoposizione a procedure concorsuali.
- e) essere in regola con quanto previsto dal D.lgs. n. 81/2008 e sue modifiche e integrazioni in materia di sicurezza e prevenzione;
- f) il legale rappresentante o soggetti con poteri di rappresentanza devono essere in possesso dei requisiti morali per l’accesso o esercizio di attività commerciali ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. 26/05/ 2010, n.59;

▪ **requisiti per i PROFESSIONISTI/LAVORATORI AUTONOMI:**

- a) risultare attivi alla data di presentazione della domanda di partecipazione ed essere in possesso di Partita IVA rilasciata dall’Agenzia delle Entrate per lo svolgimento dell’attività;
- b) avere sede operativa nel territorio del Comune di Lascari;
- c) liberi professionisti regolarmente iscritti nel proprio albo professionale;
- d) liberi professionisti per i quali ai fini dell’esercizio dell’attività non è prevista l’iscrizione in un corrispondente Albo Professionale, purché titolari di Partita Iva ed iscritti alla gestione separata I.N.P.S.;
- e) assenza di condanne penali e/o di procedimenti penali pendenti;
- f) assenza di provvedimenti sanzionatori di natura disciplinare e/o assenza di procedimenti disciplinari pendenti;

I requisiti di cui al presente articolo devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione e mantenuti sino alla permanenza sulla nuova piattaforma web comunale. La mancanza di uno dei requisiti comporta l’esclusione dall’adesione al nuovo progetto di dotazione piattaforma e-commerce/vetrina on-line.

3. Descrizione Sito E-commerce Professionale Responsive Multivenditore e Multisetto

Il Comune di Lascari ha affidato alla ditta specializzata **Gotour - Agenzia Web Marketing** - il servizio per la progettazione e la realizzazione di un Sito E-commerce Professionale Responsive Multivenditore e Multisetto da fornire alle attività

economiche.

L'analisi e la progettazione sarà svolta dalla predetta ditta affidataria in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e le attività beneficiarie, interessate al servizio, per le specifiche di dettaglio.

Il portale sarà predisposto, al momento, solo in lingua italiana. I contenuti testuali di presentazione aziendale da inserire nella nuova piattaforma web comunale (e-commerce/vetrina), potranno essere inseriti o modificate nella piattaforma in totale autonomia accedendo alla propria area riservata protetta da credenziali di accesso username/password.

Il caricamento dei prodotti sarà a cura delle aziende che saranno supportate dalla Ditta specializzata attraverso attività formativa generale nonché una specifica attività di training/assistenza.

Il sito di e-commerce prevede un'area riservata alle attività di amministrazione aziendale. L'accesso all'area riservata è protetto da credenziali di accesso username/password. Dall'area di amministrazione sarà possibile effettuare le attività di gestione dei contenuti della vetrina aziendale e dei prodotti che potranno essere modificati e/o aggiornati in autonomia.

La piattaforma e-commerce, proposta dall'Agenzia *Gotour*, sarà curata nei minimi particolari, creata per fidelizzare gli utenti e realizzata in modalità Responsive e quindi fruibile su qualsiasi dispositivo: smartphone, tablet, PC.

La gestione degli ordini sarà semplice, per avere sotto controllo quelli ricevuti e quelli ancora da evadere. Gli operatori economici potranno gestire gli stock/quantità, gli ordini ricevuti, le quantità di ogni singolo prodotto/variante, i prezzi di acquisto e di vendita. I prezzi delle spedizioni variano in base alla nazionalità o di destinazione e/o in base al peso del prodotto. Ogni venditore potrà configurare in autonomia la propria tabella di spedizione secondo i criteri sopra elencati.

Vi sarà la possibilità di offrire sconti sui singoli prodotti tramite l'indicazione di un prezzo e il relativo prezzo tagliato, la creazione di codici coupon per incentivare al primo acquisto. Il sito E-Commerce sarà protetto in HTTPS. I pagamenti saranno sicuri con Stripe (Carte di Credito) o Paypal e Bonifico.

La ditta *Gotour* garantirà un servizio di formazione e assistenza alla rete dei negozianti e dei professionisti/lavoratori autonomi con incontri in presenza e in videoconferenza (programmati secondo specifico calendario appuntamenti). Verrà anche fornita assistenza tramite ticket o tramite piattaforme esterne adatte allo scopo, con consegna di materiale e guide in formato digitale per l'utilizzo della nuova piattaforma comunale.

Un servizio di consulenza legale si occuperà di verificare le normative da applicare con rilascio sigillo di garanzia e certificazione sito sicuro a norma GDPR & Privacy. Inoltre, un Regolamento generale disciplinerà le condizioni più importanti e i rapporti contrattuali tra il Comune di Lascari e i soggetti interessati.

La dotazione del servizio di e-commerce e/o vetrina on-line **sarà gratuita** per tutte le attività economiche. La copertura della spesa del progetto è completamente sostenuta dal bilancio comunale.

4. Modalità di adesione

I Soggetti interessati a dotarsi di piattaforma e-commerce e/o vetrina on-line e in possesso dei requisiti sopra indicati dovranno far pervenire, **entro le ore 13:00 del 30 aprile 2022**, la domanda di partecipazione, allegata (Allegato A) al presente Avviso, disponibile sul sito web del Comune di Lascari, tramite:

- consegna diretta a mano all'Ufficio Protocollo del Comune di Lascari (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00);
- a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: comune@pec.comune.lascari.pa.it riportando in oggetto "**Avviso Pubblico per la dotazione di un servizio e-commerce e/o vetrina on-line**" (la trasmissione da parte del mittente dovrà essere effettuata con PEC).

5. Motivi di esclusione

Le domande di adesione al presente Avviso Pubblico saranno escluse nel caso in cui:

- non siano sottoscritte dal legale rappresentante;
- siano presentate oltre il termine indicato (ore 13.00 del 30.04.2022);
- siano redatte in maniera incompleta;
- siano carenti dei requisiti di partecipazione previsti, che devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e mantenuti sino alla permanenza sulla nuova piattaforma web comunale;
- si rilevino elementi non veritieri a seguito di successivo controllo;
- manchi anche di uno solo degli allegati previsti, in quanto ritenuti parte integrante del presente Avviso ed essenziali per la formulazione di una manifestazione di interesse seria e consapevole.

6. Informativa sulla Privacy

Il Comune di Lascari dichiara che, in esecuzione degli obblighi imposti dal GDPR-Regolamento UE 2016/67 in materia di protezione dei dati personali, relativamente al presente procedimento, tratterà i dati forniti dai partecipanti sia in formato cartaceo che elettronico, per il perseguimento delle attività necessarie per l'espletamento dei procedimenti connessi al presente avviso.

In qualsiasi momento è possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 18 e ss. del Regolamento UE 679/2016. Il Responsabile del trattamento dei dati relativi al presente avviso è il Responsabile dell'Area Affari Generali - Personale. Il Responsabile per la protezione dati (D.P.O.) del Comune di Lascari è l'Ing. Giampiero Guzzio.

7. Responsabile del procedimento e informazioni

Il Responsabile del Procedimento è il Responsabile dell'Area Affari Generali - Personale

È possibile richiedere ulteriori informazioni inerenti al presente avviso ai seguenti numeri telefonici 0921605970 - 0921605972

Lascari, 26.01.2022

Il Responsabile dell'Area
Affari Generali e Personale

Allegati:

- domanda di adesione (Allegato A)